

# i create impact

kundentag 2024 | 06.06.

# create impact

create impact

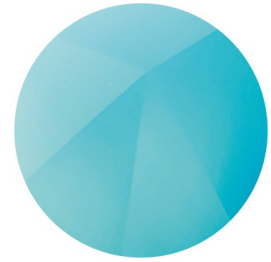
alfa & fidion



# create impact



- Strategie alfamedia
- Erfolgreiche Projekte
- Learnings & Know-How
- Beratung



# Strategie alfamedia



**create**  
**impact**

Neue Partnerschaften

**up**score



LinkAlong



**SHOTSTACK**

# create impact

MediaPrint Wien:  
Rapid Marketing Hub Implementation  
Stefan Plaß, 6. Juni 2024



# Rapid Marketing Implementation Anforderungen

- Insgesamt 7 Wochen Zeit für:
  - Marketing-E-Mail-Versand mit Response-Analyse

# Rapid Marketing Implementation Anforderungen

- Insgesamt 7 Wochen Zeit für:
  - Marketing-E-Mail-Versand mit Response-Analyse
  - Importe / Exporte von Kunden / Ansprechpartnern inkl. Blacklists



# Rapid Marketing Implementation Anforderungen

- Insgesamt 7 Wochen Zeit für:
  - Marketing-E-Mail-Versand mit Response-Analyse
  - Importe / Exporte von Kunden / Ansprechpartnern inkl. Blacklists
  - Segmentierungsfunktionen

# Rapid Marketing Implementation Anforderungen

- Insgesamt 7 Wochen Zeit für:
  - Marketing-E-Mail-Versand mit Response-Analyse
  - Importe / Exporte von Kunden / Ansprechpartnern inkl. Blacklists
  - Segmentierungsfunktionen
  - Dokumentenverwaltung

# Rapid Marketing Implementation Anforderungen

- Insgesamt 7 Wochen Zeit für:
  - Marketing-E-Mail-Versand mit Response-Analyse
  - Importe / Exporte von Kunden / Ansprechpartnern inkl. Blacklists
  - Segmentierungsfunktionen
  - Dokumentenverwaltung
  - Webseiten-Tracking

# Rapid Marketing Implementation Anforderungen

- Insgesamt 7 Wochen Zeit für:
  - Marketing-E-Mail-Versand mit Response-Analyse
  - Importe / Exporte von Kunden / Ansprechpartnern inkl. Blacklists
  - Segmentierungsfunktionen
  - Dokumentenverwaltung
  - Webseiten-Tracking
  - Dashboard mit Drill-Down-Reporting

# Rapid Marketing Implementation Anforderungen

- Insgesamt 7 Wochen Zeit für:
  - Marketing-E-Mail-Versand mit Response-Analyse
  - Importe / Exporte von Kunden / Ansprechpartnern inkl. Blacklists
  - Segmentierungsfunktionen
  - Dokumentenverwaltung
  - Webseiten-Tracking
  - Dashboard mit Drill-Down-Reporting
  - (Landing Pages mit) Registrierungsformularen

# Rapid Marketing Implementation Anforderungen

- Insgesamt 7 Wochen Zeit für:
  - Marketing-E-Mail-Versand mit Response-Analyse
  - Importe / Exporte von Kunden / Ansprechpartnern inkl. Blacklists
  - Segmentierungsfunktionen
  - Dokumentenverwaltung
  - Webseiten-Tracking
  - Dashboard mit Drill-Down-Reporting
  - (Landing Pages mit) Registrierungsformularen
  - +++ Social Media Marketing +++

# Rapid Marketing Implementation

## Wichtige Entscheidungen

- Beschränkung auf unbedingt erforderliche Felder

# Rapid Marketing Implementation

## Wichtige Entscheidungen

- Beschränkung auf unbedingt erforderliche Felder
- Keine regelmäßige Synchronisierung, sondern Import nach Bedarf



# Rapid Marketing Implementation

## Wichtige Entscheidungen

- Beschränkung auf unbedingt erforderliche Felder
- Keine regelmäßige Synchronisierung, sondern Import nach Bedarf
- Zielgruppenselektion nur teilweise in HubSpot
  - Regionalisierung
  - Ansprechpartner-Funktionen

# Rapid Marketing Implementation

## Wichtige Entscheidungen

- Beschränkung auf unbedingt erforderliche Felder
- Keine regelmäßige Synchronisierung, sondern Import nach Bedarf
- Zielgruppenselektion nur teilweise in HubSpot
  - Regionalisierung
  - Ansprechpartner-Funktionen
- Verlagswünsche:
  - Beibehaltung des vorhandenen Portals für die Newsletter-Abmeldung
  - Nutzer == Admins => Keine Beteiligung der IT

# Rapid Marketing Implementation Herausforderungen im Projektverlauf

- DSGVO & Co.
  - Double-Opt-In: Ja oder Nein? Wortlaut der Texte?
    - Datenschutzbeauftragter, Rechtsanwälte
  - Cookie-Consent
    - Auslegung bei Formular-Einbettung, Beteiligung der IT

# Rapid Marketing Implementation Herausforderungen im Projektverlauf

- DSGVO & Co.
  - Double-Opt-In: Ja oder Nein? Wortlaut der Texte?
    - Datenschutzbeauftragter, Rechtsanwälte
  - Cookie-Consent
    - Auslegung bei Formular-Einbettung, Beteiligung der IT
- Bounces
  - Zu Beginn mäßige Datenqualität
    - => Verlagsseitige Überarbeitung in Rekordtempo

# Rapid Marketing Implementation Herausforderungen im Projektverlauf

- DSGVO & Co.
  - Double-Opt-In: Ja oder Nein? Wortlaut der Texte?
    - Datenschutzbeauftragter, Rechtsanwälte
  - Cookie-Consent
    - Auslegung bei Formular-Einbettung, Beteiligung der IT
- Bounces
  - Zu Beginn mäßige Datenqualität  
=> Verlagsseitige Überarbeitung in Rekordtempo
- Newsletter-Abmeldungen
  - Koexistenz zweier Verfahren kollidiert mit HubSpot-Philosophie

# Rapid Marketing Implementation Herausforderungen im Projektverlauf

- DSGVO & Co.
  - Double-Opt-In: Ja oder Nein? Wortlaut der Texte?
    - Datenschutzbeauftragter, Rechtsanwälte
  - Cookie-Consent
    - Auslegung bei Formular-Einbettung, Beteiligung der IT
- Bounces
  - Zu Beginn mäßige Datenqualität  
=> Verlagsseitige Überarbeitung in Rekordtempo
- Newsletter-Abmeldungen
  - Koexistenz zweier Verfahren kollidiert mit HubSpot-Philosophie
- Regionalisierung

# i create impact

Aptoma

Oliver Andrich



The logo for ZVW, consisting of the letters 'ZVW' in a bold, blue, sans-serif font.The logo for 'Der Patriot', featuring the name in a black, gothic-style font. Below it, the words 'LIPPSTÄDTER ZEITUNG' are written in a smaller, black, sans-serif font, flanked by two horizontal blue lines.

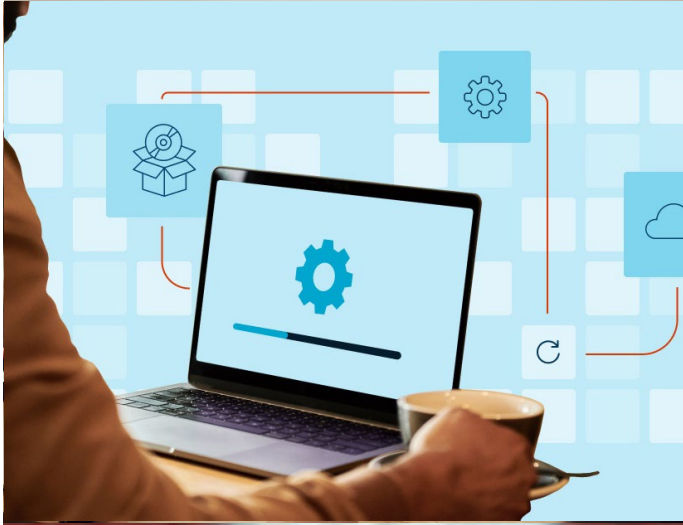
Projektstart **Januar 2024**

Go-live **Q4 2024**

Aktuelle Phase **Customizing Aptoma**



## Umfang der Projekte



- IST-Analyse der aktuellen redaktionellen Workflows
- Erarbeitung neuer Workflows...
- ... die Content-First sind ...
- ... und eine Automatisierung ermöglichen.
- Assessment des Printproduktes ...
- ... und Optimierung für Automatisierung.
- Installation & Konfiguration
- Go-live

## Learnings



- Content-First != Content-First
- Neue Rolle: Workflow-Beratung
- Neue Rolle: Layout-Optimierung
- Print Automatisierung bedeutet People Change
- Aptoma ist der perfekte Partner – für sie und uns



# create impact

KI für Ihr Business

Ab **01.08.2024** verfügbar



# Unsere KI-Pakete

**Starter**

**5000 Token**

125 € / Monat

**Empfohlen**

**Business**

**10000 Token**

239 € / Monat

**Premium**

**20000 Token**

399 € / Monat



Danke für Ihre Aufmerksamkeit