



<https://alfamedia.com/job/mitarbeiter-application-support-m-w-d/>

MITARBEITER APPLICATION SUPPORT (m/w/d)

Beschreibung

Entdecken Sie spannende Herausforderungen und nutzen Sie den Raum für kreative Ideen bei alfamedia – Ihrem erfahrenen Partner für die digitale Transformation in der Medienlandschaft. Seit über 40 Jahren unterstützen wir Unternehmen dabei, Tradition mit digitaler Innovation zu verbinden. Wir suchen engagierte Fachkräfte, die ihr technisches Verständnis und ihren Innovationsgeist einbringen möchten, um kunden- und ergebnisorientiert zu arbeiten.

Mit Ihrem Gespür für Technik und Beratung tragen Sie maßgeblich zu nachhaltiger Kundenzufriedenheit bei.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Gemeinsam im Team fungieren Sie als 1st und 2nd Level Support-Ansprechpartner für unsere Kunden, wenn es um inhaltliche und technische Anfragen oder Störungen geht
- Sie analysieren und verfolgen Tickets und kommunizieren direkt mit den Kunden über den Ticketfortschritt, den Lösungsansatz oder die aktuellen Planungen
- Sie arbeiten eng mit der Entwicklung zusammen, um wiederkehrende Supporttätigkeiten nachhaltig zu lösen
- Sie installieren und betreuen unsere Applikationen auf Linux-Servern oder Windows-Rechnern und führen Updates und Umstellungen remote auf den Kundensystemen durch
- Die eigenverantwortliche Durchführung kleinerer Teilprojekte zählen zu Ihren vielseitigen Aufgaben
- Ebenso erstellen und pflegen Sie unsere Kunden- und Systemdokumentation

Qualifikationen / Anforderungen

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker, Informatikkaufmann oder auch Quereinsteiger mit vergleichbarer IT-nahen Qualifikationen (w/m/d)
- Idealerweise konnten Sie erste Berufserfahrung in der Administration oder im Anwendungs-Support sammeln
- Gutes Allgemeinwissen in den gängigen Betriebssystemen (insbesondere Linux und auch Microsoft Windows) bringen Sie mit
- Sie verfügen über Basiswissen in Datenbanken (Arbeiten mit SQL)
- Sichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit sowie eine hohe Kundenorientierung mit einem hohen Maß an serviceorientiertem Denken und Handeln zeichnen Sie aus
- Sie wachsen gern über sich hinaus, interessieren sich für neue Technologien / Lösungswege und sind bereit, sich in verschiedene Fachgebiete einzuarbeiten
- Bereitschaft zu Nacht- und Wochenendeinsätzen

Arbeitgeber

alfa Media Partner GmbH

Arbeitspensum

Vollzeit

Start Anstellung

ab sofort

Dauer der Anstellung

unbefristet

Veröffentlichungsdatum

9. Februar 2026

Leistungen der Anstellung

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit spannenden Aufgaben mit einer direkten und offenen Unternehmensstruktur
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Flexible Arbeitszeiten mit Führung eines Gleitzeitkontos
- Bis zu 100 % mobilem Arbeiten, um Ihren Arbeitsort innerhalb Deutschlands individuell anzupassen
- 30 Tage Urlaub = 6 Wochen freie Zeit + Heiligabend und Silvester, die bei uns arbeitsfrei sind
- Arbeitgeberzuschüsse zum Jobrad, betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen und Deutschlandticket

Kontakte

Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich mit Ihren aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an jobs@alfa.de. Ihre Ansprechpartnerin ist Andrea Zimmermann.